

Утверждаю  
 Директор МКОУ «СОШ № 3» г. Козельск  
 Цукерник Е. Н./  
 Приказ № 262 от «09» августа 2019 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг  
 Муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
 «Средняя общеобразовательная школа №3», г. Козельска Козельского района Калужской области  
 на 2019 – 2020 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации о МКОУ «СОШ №3» г. Козельск</b>						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ №3» г. Козельск, на стендах и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск  Зам. директора по УВР Егорова И.В.  Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МКОУ «СОШ №3» г. Козельск.  Наличие обновленной информации на стендах о деятельности МКОУ «СОШ №3» г. Козельск.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной

						организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.
<b>1.2.</b>	Осуществление обратной связи на школьном сайте, по телефону, по электронной почте	Информационная открытость	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск  Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С.	Наличие на сайте МКОУ «СОШ №3» г. Козельск: - механизмов обратной связи; - информации о деятельности МКОУ «СОШ №3» г. Козельск и качестве предоставляемых образовательных услуг.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательных отношений: по телефону, по электронной почте, с помощью других электронных сервисов.
<b>1.3.</b>	Своевременное обновление информации на школьном сайте	Информационная открытость	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск  Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С.	Наличие актуальной информации на сайте МКОУ «СОШ №3» г. Козельск (обновления ежедневно). Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях.	Наличие обновлённых нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации.
<b>1.4.</b>	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов,	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	Систематизированная и структурированная информация, размещённая на сайте	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация.

	отражающих деятельность МКОУ «СОШ №32 г. Козельск»			<p>Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С. Зам. директора по УВР Егорова И.В.</p> <p>Зам. директора по ВР Романова Г.В.</p> <p>Председатель МС Маркевич Е.И.</p>	<p>МКОУ «СОШ №3» г. Козельск. Обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве. Наличие новых разделов, отражающих деятельность МКОУ «СОШ №3» г. Козельск.</p>	
<b>I. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
<b>2.1.</b>	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В соответствии с планом закупок	<p>Директор МКОУ «СОШ №3» г. Козельск Цукерник Е.Н.</p> <p>Библиотекарь Груздова С.Д.</p> <p>Зам. директора по АХЧ Крапивина Г.А.</p>	<p>1. Наличие современного учебного оборудования.</p> <p>2. Текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного и актового залов.</p> <p>3. Наличие обновлённых электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы).</p> <p>4. Наличие обновлённого оборудования в кабинетах.</p> <p>5. Наличие</p>	<p>1. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании.</p> <p>2. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников).</p> <p>3. Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 80% от общего количества.</p> <p>4. Доля компьютеров в образовательном</p>

					отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт).	процессе с выходом в Интернет – 70%, увеличение скорости Интернета.
2.2.	Мероприятия, направленные на укрепление и сохранение здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой, буфета и спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск, учителя физической культуры, классные руководители, учителя-предметники	Наличие спортивного инвентаря, спортивного зала, спортивной площадки, создание условий для организации здорового питания школьников.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск  Зам. директора по АХЧ Крапивина Г.А.	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения 100%.
2.4.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	Создание комфортных условий работы для учителей и тех. персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации – 100%
2.5.	Организация индивидуальной работы с	Создание условий для организации индивидуальной	Постоянно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	Повышение показателя качества образования.	Доля лиц, удовлетворённых организацией

	обучающимися во внеурочное время	работы с обучающимися во внеурочное время.			Наличие кружков, секций.	индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, от числа опрошенных – 80%.
<b>2.6.</b>	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования.	Постоянно	Заместитель директора по ВР Романова Г.В.	Повышение показателя качества дополнительного образования.  Наличие кружков, секций.	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования – 80%.
<b>II. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
<b>3.1.</b>	Доброжелательность и вежливость работников МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	Профессионализм персонала.	Постоянно	Директор МКОУ «СОШ №3» г. Козельск Цукерник Е.Н.	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100% отсутствия конфликтных ситуаций).	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц – 100%.
<b>3.2.</b>	Компетентность работников МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	1. Аттестация педагогических работников.  2. Профессиональное самообразование	Ежегодно	Администрация МКОУ «СОШ №3» г. Козельск	1. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе – 100%.  2. Повышение числа педагогических работников, имеющих	1. Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком – 100%.  2. Доля лиц, считающих,

					первую и высшую квалификационную категорию.	что услуги оказываются персоналу ежегодно в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных – 100%.
<b>III. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>						
<b>3.1.</b>	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка». Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями рынка труда.	Постоянно	Директор МКОУ «СОШ №3» г. Козельск Цукерник Е.Н.  Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг.	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг – 100%.
<b>4.2.</b>	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования.	В соответствии с планом закупок	Директор МКОУ «СОШ №3» г. Козельск Цукерник Е.Н.  Зам. директора по АХЧ Крапивина Г.А	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы.	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг – 100%.
<b>4.3.</b>	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний	Постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта Нагих Ю.С. Зам. директора	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества

		<p>информации о проведении независимой оценки качества и её результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p> <p>Повышение качества сдачи ГИА.</p> <p>Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет.</p> <p>Использование для опроса социальных сетей Интернет.</p>		<p>по УВР Егорова И.В.</p> <p>Зам. директора по ВР Романова Г.В.</p> <p>Классные руководители 1 – 11 классов</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>образовательных услуг – 100%.</p>
--	--	--	--	--	---	--------------------------------------